



El Ayuntamiento de Los Barrios apuesta firmemente por ofrecer un servicio de calidad para los ciudadanos, por ello ha decidido implantar y certificar distintas áreas municipales.

Marca Q de Calidad

Es un certificado de calidad otorgado por el Instituto para la Calidad Turística Española (más conocido por ICTE <http://www.calidadturistica.es/>).

Con él se pretende reconocer a las organizaciones turísticas que quieren establecer y asegurar un nivel de prestación de los servicios que satisfaga las expectativas de los clientes, trabajando en la mejora continua.

Q de Calidad de la Oficina de Turismo.

Es un certificado de calidad otorgado por el Instituto para la Calidad Turística Española, donde se analiza:

- Prestación del servicio
 - Atención a los visitantes
 - Suministro de información
 - Análisis y estadísticas
 - Comunicación y promoción
- 4 Recursos
 - Recursos humanos
 - Infraestructura, instalaciones y equipamiento
 - Tecnologías de comunicación

Certificado Q de Calidad Oficina de Turismo de Los Barrios (se adjunta)

Q de Calidad Playa de Palmones.

Es un certificado de calidad otorgado por el Instituto para la Calidad Turística Española, donde se analiza:

- Requisitos generales y directrices para la gestión de playas
 - Relación entre la gestión de la playa y la gestión del riesgo
 - Planificación
 - Comunicación con las partes interesadas
 - Promoción de la playa
 - Medición del desempeño
 - Satisfacción del usuario y recogida de información
- Infraestructura
 - Infraestructura permanente
 - Infraestructura temporal

- Acceso a la playa
- Prestación de servicios
 - Servicios de información
 - Servicios de seguridad en la playa
 - Limpieza de la playa y eliminación de residuos
 - Servicios comerciales
 -

Certificado Q de Calidad Playa de Palmones (se adjunta)

Sistemas de Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001 ayuda a gestionar y controlar la calidad en los procesos.

Se trata de abordar procesos estratégicos de transformación y modernización orientados a la eficacia y eficiencia y mejora continua de los servicios públicos, donde el ciudadano es el centro del modelo de gestión.

Departamento de Contratación

- Política de Calidad (Se adjunta el documento pdf)
- Certificado de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 (Pendiente recepción certificado en marzo)

Departamento de Patrimonio

- Política de Calidad (Se adjunta el documento pdf)
- Certificado de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 (Pendiente recepción certificado en marzo)